

1. Karena banyaknya tugas tim yang harus diselesaikan anda meminta bantuan teman anda untuk mengerjakan sebuah tugas yang deadline juga bersamaan dengan tugas team yang lain. Namun di tengah proses pengerjaan tugas tersebut kelihatannya teman anda kurang bersemangat mengerjakannya, apa yang anda lakukan...

JAWABAN

5	E
4	C
3	D
2	A
1	B

Topik: Kemampuan bekerja mandiri dan tuntas.

Indikator : Tanggung jawab terhadap pekerjaan, inisiatif, fokus, serius dan konsisten agar pekerjaan cepat selesai bekerja dengan cepat, tepat dan sesuai prosedur agar bisa diselesaikan tepat waktu.

2. Siang ini anda berkunjung kesuatu tempat wisata, karena hari libur tentu saja pengunjung sangat ramai. Pada saat pembelian tiket masuk objek wisata antrian sangat panjang, kemudian anda melihat seorang ibu hamil sedang mengantri selang 10an antrian di belakang anda. Ibu tersebut kelihatan sangat lelah ditambah lagi cuaca pada saat itu panas, apa yang anda lakukan?

JAWABAN

5	C
4	A
3	D
2	E
1	B

Topik : Orientasi pada orang lain.

Indikator : Kepedulian terhadap orang lain, mempunyai empati, dapat anda lakukan dengan cara bertukar posisi antrian dengan ibu tersebut sehingga tidak menimbulkan konflik.

3. Siang ini anda sedang melayani banyak nasabah di kantor anda, antrian cukup panjang. Kemudian ada seorang kakek-kakek umur 70 tahun juga ikut mengantri. Karena terlalu lama dan antrian panjang, kakek tersebut meminta untuk dilayani terlebih dahulu, sikap anda.

JAWABAN

5	E
4	D
3	C

2	A
1	B

Topik : Orientasi pada pelayanan.

Indikator : Memberikan pelayanan yang baik, cepat dan berorientasi kepuasan pelanggan, dalam kasus diatas kita boleh mendahulukan kakek tersebut, dengan menjelaskan kepada yang lain terlebih dahulu agar mereka juga merasa dihargai, pada pelayanan wanita hamil, lansia, ibu menyusui mendapatkan prioritas utama pelayanan.

4. Sebagai seorang calon ASN kita dituntut untuk cermat dalam bermedia sosial. Di era milenial sekarang ini marak berita dan informasi hoax di media sosial yang disebarkan oleh orang-orang yang tidak bertanggung jawab membuat banyak orang mudah terprovokasi, berdebat kusir, sikap anda mengatasi hal ini ...

JAWABAN

5	B
4	E
3	C
2	A
1	D

Topik : Teknologi informasi dan komunikasi.

Indikator : Menguasai dalam bermedia sosial karena hal ini juga memudahkan kita untuk saling berinteraksi dan memberikan kemudahan untuk permasalahan diatas bisa dengan mengecek sumber berita yang teruji kredibilitasnya.

5. Sebuah perusahaan harusnya juga peka terhadap kebutuhan karyawannya. Jangan hanya menuntut untuk bekerja cepat, tepat. Tapi juga mengerti permasalahan dari karyawan. Contohnya saja seperti isu keluarga atau keuangan bisa saja mengganggu konsentrasi karyawan dalam bekerja sehingga membuat kinerjanya menurun, harusnya ...

JAWABAN

5	C
4	A
3	B
2	D
1	E

Topik : Orientasi kepada orang lain.

Indikator : Peka dan peduli terhadap permasalahan orang dan berempati jika bisa membantu maka lakukanlah, seperti kasus diatas dengan diadakannya pinjaman karyawan akan membantu mereka dan mereka juga akan lebih bekerja dengan fokus.

6. Suatu hari anda dimarahi oleh atasan anda karena telat mrngumpulkan laporan kerja, sehingga anda di nilai kurang bertanggung jawab dan membuat *image* anda buruk. Sedangkan fakta anda telat mengumpulkan tugas tersebut karena printer yang akan anda gunakan bermasalah, sikap anda?

JAWABAN

5	D
4	C
3	B
2	A
1	E

Topik : Kemampuan mrngendalikan diri.

Indikator : Mampu mengkondisikan untuk tetap tidak gegabah dalam bersikap dan memberikan respon, sebaiknya jelaskan dengan santun jika hal tersebut karena fasilitas kantor yang tidak bisa digunakan, sehingga atasan tau dan bisa melakukan evaluasi juga, selalu terbuka dan berkomunikasi dua arah jika terdapat masalah.

7. Kita hidup di negara yang memiliki ragam kepercayaan, budaya dan adat istiadat yang berbeda-beda. Di perusahaan anda sendiri terdiri dari orang-orang yang berbeda latar belakang, banyak karyawan muslim yang mengeluhkan sulitnya beribadah karena ketersediaan tempat atau pada jam untuk beribadah mereka harus tetap bekerja, sikap anda ...

JAWABAN

5	B
4	E
3	A
2	D
1	C

Topik : Sosial budaya.

Indikator : Memberikan sarana dan prasarana bagi karyawan dan memfasilitasinya termasuk dalam urusan keyakinan kita harus bersikap toleransi dan menghargai hak orang lain keputusan ini tentu harus kita diskusikan dengan perusahaan dan tidak bisa diputuskan sendiri karena kita berada dalam sebuah organisasi.

8. Suatu hari anda akan mengadakan audit kesebuah sekolah yang lokasinya cukup jauh dan hanya bisa ditempuh dengan perjalanan darat. Ditengah perjalanan mobil yang anda bawah

mengalami kecelakaan padahal mobil tersebut adalah mobil pinjaman. Untuk memperbaiki mobil tersebut anda harus mengeluarkan uang sangat banyak. Setelah mobil diservis setelah menunggu 3 jam, anda kembali melanjutkan perjalanan. Ketika akan pulang kepala sekolah memberikan sejumlah uang, sikap kamu ...

JAWABAN

5	C
4	B
3	D
2	E
1	A

Topik : Integritas diri.

Indikator : Kejujuran, berpegang teguh pada prinsip tidak mudah terpecah antara tindakan sikap dan perbuatan, selalu bertindak sesuai kode etik organisasi, jangan melibatkan diri dalam hal hal yang buruk dan mengarah kepada kecurangan, korupsi, gratifikasi dll, harus berkomitmen, jujur dan berprinsip sesuai kode etik.

9. Banyak karyawan dari perusahaan yang anda pimpin tiba-tiba mengundurkan diri, diantaranya merupakan kariawan yang berprestasi dan berkinerja baik, anda mengetahui jika kebanyakan alasan pengunduran diri karyawan tersebut adalah karena perusahaan tidak memberi kesempatan pada karyawannya untuk mengembangkan diri, disisi lain keuangan perusahaan sedang tidak memungkinkan untuk hal tersebut, sedangkan jika hal ini terus di biarkan akan berdampak buruk dan merugikan perusahaan anda karena kehilangan SDM yang bagus, sikap anda...

JAWABAN

5	D
4	E
3	C
2	B
1	A

Topik : Kemampuan mengkoordinir orang lain.

Indikator : Peka terhadap pengembangan diri karyawan jangan hanya menuntut karyawannya untuk kerja cepat, tepat, dan sesuai dengan prosedur, untuk masalah di atas pimpinan bisa memberikan pembekalan langsung dan pelatihan.

10. Dalam dunia kerja, Anda akan bertemu dengan orang-orang dari latar belakang yang berbeda. Terkadang ada orang yang cuek dan tidak mau tau, ada juga yang sangat aktif mengkritik dan menyuarakan pendapatnya terhadap anda, sikap anda...

JAWABAN

5	A
4	B
3	C
2	D
1	E

Topik : Kemampuan mengendalikan diri.

Indikator kesadaran diri, dan bersikap dewasa dalam menghadapi permasalahan agar tujuan tercapai, kita harus bersifat terbuka dan tidak mudah tersulut emosi jika ada orang lain yang mengkritik kita, terkadang kritikan bisa menjadikan anda menjadi orang yang lebih baik dan evaluasi diri.